



Dario Vujica, Responsable fonctionnel  
IT et WEB, Redcats Suisse SA

## Sécurité d'accès à internet pour utilisateurs fixes et nomades

*Mettre en place un filtrage efficace permettant de restreindre l'accès des collaborateurs à certains sites internet dangereux ou douteux est relativement aisé. Mais il est beaucoup moins simple de garantir l'application des mêmes règles aux collaborateurs nomades sans déployer une infrastructure lourde. La société Redcats Suisse SA, qui gère entre autres les activités suisses de La Redoute, a trouvé une solution à ce problème.*

Le groupe Redcats, filiale du groupe français PPR, est un leader international dans la distribution de mode et décoration sur Internet. Il est surtout connu en Suisse par ses marques La Redoute, Cyrillus ou Vertbaudet. Le groupe compte plus de 14'000 collaborateurs et 26 millions de clients actifs dans le monde. Le siège de sa filiale RedCats Suisse SA est implanté à Montreux depuis une dizaine d'années et compte une centaine de collaborateurs.

Comme toutes les filiales du groupe, Redcats Suisse SA communique via un « nuage informatique » (cloud computing) avec certaines infrastructures informatiques centralisées du groupe. Ayant récemment assuré la mise à jour et la redondance de ses firewalls, la société souhaitait mettre en place une politique d'accès restreinte à internet, c'est-à-dire un filtrage d'URLs systématique, pour tous ses utilisateurs, fixes et mobiles.

Dario Vujica, Responsable fonctionnel IT et WEB explique : « Chez nous, les employés surfent surtout à des fins professionnelles. Jusqu'à récemment, l'accès à internet se faisait via un proxy local, une vraie « usine à gaz » qui représentait une brèche en termes de sécurité et que seule la moitié des collaborateurs utilisait. La seule autre protection était un petit antivirus. Nous avons eu beaucoup de chance de ne jamais être conta-

---

*Ayant récemment assuré la mise à jour et la redondance de ses firewalls, la société souhaitait mettre en place une politique d'accès restreinte à internet, c'est-à-dire un filtrage d'URLs systématique, pour tous ses utilisateurs, fixes et mobiles*

---

---

*La solution de Websense est la seule qui permette d'appliquer les mêmes règles de sécurité aux utilisateurs fixes qu'aux utilisateurs nomades, où qu'ils se trouvent.*

---



---

*« Pour cette fonctionnalité, nous n'avons plus à gérer ni licences ni hardware. Nous payons un forfait annuel et nos calculs montrent que ce n'est pas plus cher. »*

---

*minés par un malware important et il était temps de trouver une solution plus sûre. »*

Navixia suggère à Redcats le modèle hébergé *Hosted Web Security* de la société américaine Websense. La solution, qui fonctionne comme un proxy, détecte de façon proactive les menaces Internet et les bloque sans qu'il soit nécessaire de déployer des équipements spécifiques dans les locaux de l'entreprise. Mais la souplesse d'utilisation reste la même que celle d'une solution locale : l'administrateur peut en tout temps définir, personnaliser et configurer lui-même les règles de sécurité à appliquer. Cette approche est aussi la seule qui permette d'appliquer les mêmes règles de sécurité aux utilisateurs fixes qu'aux utilisateurs nomades, où qu'ils se trouvent.

## Un filtrage de sites personnalisé

RedCats s'intéresse à la solution et l'implantation d'un premier pilote se déroule sans difficulté. Dario Vujica : *« Nous avons commencé par analyser le trafic et retravailler de nombreuses règles de sécurité au niveau du firewall local avant de créer celles du proxy Websense. Puis nous avons testé la solution auprès d'une dizaine d'utilisateurs, dont certains ont professionnellement besoin d'accéder à des sites web spécifiques. »*

Les règles définies par Redcats visent à filtrer les sites comportant des malware ou des virus ainsi que les sites pornographiques ou raciaux. Les sites sociaux et le streaming sont par contre autorisés. Dario Vujica : *« Nous restons tolérants quant à l'usage des médias sociaux, car Redcats y est largement représenté et certains collaborateurs doivent pouvoir y accéder. Comme il serait compliqué pour nous de gérer les autorisations d'accès individuellement, nous avons décidé d'ouvrir ce type d'accès à tout le monde. Mais nous restons vigilants. »*

Le pilote ayant été concluant, l'équipe de Dario Vujica étend le service à tous les utilisateurs : *« Nous avons déployé la nouvelle configuration à l'aide du GPO Group Policy Object de Microsoft, ce qui fonctionne bien pour les browsers Explorer et Chrome. Firefox, par contre, nécessite une intervention manuelle. »* Pendant une phase de transition d'une semaine, l'IT fait fonctionner en parallèle les anciennes et les nouvelles règles d'accès à internet, puis il supprime l'accès direct : désormais, l'utilisateur passe exclusivement par le proxy Websense pour surfer. *« Nous avons été agréablement surpris : tout s'est passé sans problème et l'IT n'a dû intervenir qu'auprès de deux utilisateurs, dont l'un avait un Mac nécessitant une configuration spéciale. »*

---

*« [...] les utilisateurs nomades se connectent directement à leur profil d'utilisateur chez Websense et continuent ainsi à être protégés par nos règles de sécurité, où qu'ils soient. »*

---



---

*Pour interagir avec Websense, l'administrateur dispose d'un tableau de bord détaillé.*

---

## Sécurité, flexibilité et visibilité

Websense *Hosted Web Security* offre une grande sécurité à l'entreprise tout en permettant une réduction des coûts et de la complexité: pas d'équipement sur site à installer, coûts d'administration réduits et évolutivité intégrée, ce qu'apprécie Dario Vujica : « *Pour cette fonctionnalité, nous n'avons plus à gérer ni licences ni hardware. Nous payons un forfait annuel et nos calculs montrent que ce n'est pas plus cher.* » De plus, la solution est aussi écologiquement responsable car elle limite localement l'achat de hardware et la consommation d'énergie.

La solution hébergée de Websense permet de différents niveaux de gestion. Il est possible de fixer des règles par pays, par site, par département... Dario Vujica : « *Nous avons choisi la structure la plus simple : un site, une règle. De cette manière, tous les utilisateurs qui surfent depuis notre adresse IP sont automatiquement soumis aux règles que nous avons définies.* » Mais la solution a l'avantage de permettre la protection et le suivi global des utilisateurs mobiles sans qu'ils aient à passer par le réseau d'entreprise pour accéder au web : « *Pour accéder à internet, les utilisateurs nomades se connectent directement à leur profil d'utilisateur chez Websense et continuent ainsi à être protégés par nos règles de sécurité, où qu'ils soient.* »

Qu'en est-il de la performance perçue ? Dario Vujica la trouve très bonne : « *A trois reprises nous avons subi de petites latences, c'est tout. Certains utilisateurs se sont plaints de lenteurs, mais les tests que nous avons faits ensuite ont montré que le problème ne venait pas du proxy. La perte de vitesse éventuelle est négligeable.* »

## Contrôle permanent de la situation

Pour interagir avec Websense, l'administrateur dispose d'un tableau de bord détaillé : « *On y voit les changements de versions, les mises à jour, les notifications, le pourcentage de malware évité et le nombre de sites malveillants contactés. Il y a aussi un FAQ complet et le support est très réactif.* » Par choix, le mode de gestion choisi par Redcats repose aussi sur la confiance. « *Nous ne surveillons pas le détail de ce que font nos utilisateurs. Nous connaissons le nombre de connexions faites sur un site donné, mais nous ne cherchons pas à savoir l'identité des personnes concernées.* »

Redcats Suisse SA assure maintenant un filtrage efficace des sites internet visités par ses collaborateurs et Dario Vujica est satisfait : « *Cette solution*

« Cette solution nous convient très bien, nous envisageons même de l'étendre à d'autres sites. Pour une équipe réduite comme la nôtre, la solution idéale doit être simple, fonctionnelle et demander le moins d'interaction possible. »

nous convient très bien, nous envisageons même de l'étendre à d'autres sites. Pour une équipe réduite comme la nôtre, la solution idéale doit être simple, fonctionnelle et demander le moins d'interaction possible. Depuis sa mise en place, nous ne sommes jamais intervenus. Nous avons créé des rapports automatiques qui nous permettent d'analyser différents éléments, mais le fonctionnement en lui-même n'est pas un point critique, ce qui nous plaît beaucoup. Il est indispensable pour nous de travailler avec une société comme Navixia, qui se tient informée de ce qui se passe dans le monde de la sécurité et nous conseille. Nous ne pourrions pas nous en passer, car nous n'avons pas les ressources pour le faire nous-mêmes. »

La solution hébergée Hosted Web Security de Websense est intéressante pour chaque entreprise qui souhaite appliquer la même politique d'accès restreinte à internet à tous ses utilisateurs, fixes ou nomades, sans déployer une infrastructure lourde en interne.

« Il est indispensable pour nous de travailler avec une société comme Navixia, qui se tient informée de ce qui se passe dans le monde de la sécurité et nous conseille. »

## Exemple d'architecture



### Navixia SA

Route du Bois 1  
CH - 1024 Ecublens

Tél.:  
+ 41 (0)21 324 32 00

Fax:  
+ 41 (0)21 324 32 01

E-mail:  
info@navixia.com

Web:  
www.navixia.com

La structure de Websense Hosted Web Security repose sur dix data centers hautement sécurisés répartis dans le monde, dont l'un en Suisse.

- Le service est conforme aux normes ISO 27001.
- Il est possible d'y adjoindre une fonction d'antivirus.
- Un module séparé permet d'y intégrer également la protection de la messagerie.