



Daniel Nunez, IT Manager  
et Chief Security Officer, DSG

## Une vision sécuritaire des systèmes dans leur ensemble

*Basée à Genève, la holding Damart Somfy Group (DSG) chapeaute les sociétés Damart (équipement de la personne) et Somfy (moteurs et automatismes pour les fermetures du bâtiment). DSG, dont le réseau informatique interagit avec ceux de Damart et de Somfy, exploite environ 30 systèmes différents interopérables, gérés avec une rigueur scientifique. Daniel Nunez, IT Manager et Chief Security Officer explique comment et pourquoi la sécurité y est essentielle.*

### Qu'est-ce qui caractérise l'implantation informatique de DSG?

Tout d'abord, un paradoxe: nous ne sommes que 14 employés à DSG, mais nous nous trouvons à l'intersection de deux réseaux qui regroupent plus de 4000 utilisateurs, avec beaucoup d'informations sensibles qui transitent par notre système. Ainsi, nous exploitons 30 systèmes différents et interopérables. Quelques exemples: Lotus Notes, pour lequel nous centralisons la messagerie SMTP du groupe DAMARTEX et contrôlons l'intégrité de tous les messages entrants et sortants; Intranet, avec accès à des documents et flux financiers ainsi qu'à des audits et enquêtes; une ancienne base de données Oracle, que nous maintenons parce qu'elle contient des données financières qui doivent être conservées jusqu'en 2010; etc. Tout cela démontre la nécessité de sécuriser notre réseau au maximum.

### En tant que "petite" société, comment appréhendez-vous les produits disponibles?

On m'a souvent dit, et c'est pour moi inadmissible, que nous ne devrions pas nous sentir concernés par la sécurité parce que nous sommes petits. La taille n'y fait rien: en tant que holding d'un groupe, nous stockons ou voyons transiter par Genève des informations de nature très sensible. Mais les solutions du marché sont souvent financièrement hors d'atteinte pour de petites entités. Notre démarche consiste à négocier les prix avec les fabricants tout en les encourageant à adapter leurs produits aussi à de plus petites sociétés. Les fabricants sont en général réceptifs, car ils réalisent que le besoin des PME est réel, et aussi parce que nous sommes disposés à les recommander si leur produit est bon. De cette manière, tout le monde est gagnant.

---

*“ J'achète le conseil: un produit a une durée de vie limitée, alors qu'une solution dure beaucoup plus longtemps.”*

---

---

*“En définitive, le secret d'une démarche sécuritaire, c'est d'être en mesure d'identifier le rôle de chacun et ses besoins.”*

---

---

*“J'aime travailler avec une personne attirée qui connaît ma structure et qui me connaît. Je n'aime pas les services de support où, à chaque appel, je perds des heures à réexpliquer la structure de mon système.”*

---

### **Quelle est votre approche de la sécurité?**

Nous avons une vision sécuritaire des systèmes dans leur ensemble et pas seulement des données, avec pour objectif une sécurité propre dans tous les domaines. Ainsi nous suivons au plus près les normes ISO 1799 sur la sécurité.

### **Quelques exemples?**

Chez nous, toute forme de téléchargement est interdite aux utilisateurs. C'est un choix strict, qui ne serait pas forcément adapté à n'importe quelle société. Mais en définitive, le secret d'une démarche sécuritaire, c'est d'être en mesure d'identifier le rôle de chacun et ses besoins. Cette personne a-t-elle besoin d'Internet ou non? De télécharger, ou non?

Notre bureau virtuel, sécurisé par authentification forte, permet à nos collaborateurs d'accéder à leurs données à l'aide d'une smartcard depuis n'importe où dans le monde.

Nous avons installé avec Navixia un réseau wireless qui permet aussi d'identifier si les ordinateurs appartiennent à l'entreprise. Une fois connectés, les externes épousent automatiquement la politique de sécurité de l'entreprise.

La salle informatique a été câblée avec l'aide d'un électricien, et nous avons fait certifier l'installation. Tout a été pris en compte: l'équilibrage des charges, le contrôle des températures, l'accès sécurisé aux portes: tout a été fait dans les règles de l'art. Pour moi, c'est toute la valeur du "made in Switzerland": avoir la satisfaction d'un travail bien fait, par de bons professionnels.

### **Quelle est votre mode de fonctionnement?**

Dans ma fonction, je suis responsable de l'architecture du réseau, de la veille technologique, de la sécurité du système d'information et du support aux utilisateurs. Avec Jacques-Olivier Bardou, mon assistant, nous ne sommes que deux, et ce n'est pas simple à gérer. Pour y parvenir, nous avons documenté toutes nos tâches et élaboré des procédures d'intervention détaillées concernant toutes les particularités de chaque système.

Nous adoptons aussi une démarche proactive: nous procédons à l'analyse des risques par rapport au métier que font les gens: quelles sont les conséquences en cas de panne? La meilleure procédure d'intervention? Le disaster recovery plan adapté? Nous avons analysé tous les paramètres pouvant avoir une influence sur les opérations.

Notre politique de gestion rigoureuse des systèmes et des flux informatiques, ainsi que nos procédures, pourraient être très facilement adaptées à des groupes de plus grande envergure.

Notre politique consiste à offrir un service maximum avec les moyens disponibles même s'il n'est pas immédiatement visible par les utilisateurs: accroître la fiabilité, accélérer le traitement des données, etc. Nous compensons le manque de personnel par la technologie, et nous disposons pour cela d'une grande liberté d'action.

---

*" On m'a souvent dit, et c'est pour moi inadmissible, que nous ne devrions pas nous sentir concernés par la sécurité parce que nous sommes petits."*

---

---

*" Nous avons une vision sécuritaire des systèmes dans leur ensemble et pas seulement des données."*

---

Nos collaborateurs attendent un service de qualité. On me fait confiance, et je ne veux pas décevoir. Pour formaliser mon expertise, outre les formations "constructeurs" nécessaires à mon travail quotidien (Oracle, VMWare, Cisco, Sun, Check Point, etc.), mon entreprise m'a offert une formation avancée qui prépare à un master iMatis en sécurité des SI à l'Université de Lausanne. Cette formation couvre tous les aspects sociologiques, juridiques, organisationnels de la sécurité informatique.

#### **Comment abordez-vous les rapports avec vos fournisseurs?**

Pour moi, les relations humaines de proximité sont très importantes. Je comprends la problématique des ingénieurs lorsqu'ils intègrent des solutions, ce qui est particulièrement délicat dans des systèmes interopérables comme les nôtres. Mon implication est forte lors de la mise en œuvre de chaque projet, et mon job consiste aussi bien à gérer l'aspect humain qu'à traiter les problèmes. Il s'agit d'un ensemble personnel qui va au-delà des compétences techniques.

#### **Quelle est votre relation avec Navixia?**

Navixia est notre partenaire privilégié pour la sécurité (firewall, VPN, authentification des utilisateurs...) et pour son évolution. Navixia nous a aussi aidés à installer notre réseau wireless et a réalisé un "proof of concept" VoIP en utilisant un VPN existant. Entre Genève et Roubaix, le résultat est parfait; à terme la VoIP sera probablement installée plus largement dans le groupe.

On oublie trop souvent que les entreprises ne sont rien d'autre que les hommes qui les composent. A mon niveau, je collabore avec les gens qui font le travail. Dans une entreprise plus grande que DSG, je ne les rencontrerais peut-être même pas. Pour moi, la bonne communication avec les intervenants est essentielle. Je n'aime pas les services de support où, à chaque appel, je perds des heures à réexpliquer la structure de mon système. C'est avec des gens comme ceux de l'équipe Navixia que je veux travailler: ils sont motivés, compétents. J'aime travailler avec une personne attirée qui connaît ma structure et qui me connaît. Pour moi, le relationnel est très important. On ne vit pas dans un monde de statistiques!

#### **Pour vous, qu'est-ce qui caractérise le service de Navixia ?**

Chez Navixia, les gens sont motivés, ils aiment ce qu'ils font, et c'est important. L'équipe est très disponible, très flexible. Ils arrivent toujours à se débrouiller pour fournir un support rapide. Je peux les atteindre en tout temps sur leurs portables. C'est important de pouvoir compter sur eux à tous les niveaux, car ils connaissent très bien le réseau.

J'apprécie qu'ils ne conseillent pas forcément la solution la plus chère, mais celle qui est la mieux adaptée. Ils doivent naturellement gagner leur vie, mais avec leur approche ils vont gagner sur le long terme. Si une solution ne convient pas, ils me le disent. J'achète le conseil: un produit a une durée de vie limitée, alors qu'une solution dure beaucoup plus longtemps. Les gens de Navixia sont pragmatiques. Ils savent. Si un nouveau patch est disponible, ils vont me dire, en fonction de leurs observations s'il vaut la peine de l'installer. Je peux leur demander si un produit dont j'ai entendu parler est valable, et ils me diront objectivement ce qu'ils en pensent. Pour moi, Navixia c'est comme de l'épicerie fine, qui fournit un conseil bien spécifique et personnalisé.



#### **Navixia SA**

Route du Bois 1  
CH - 1024 Ecublens

**Tél.:**  
41 (0)21 324 32 00

**Fax:**  
41 (0)21 324 32 01

**E-mail:**  
info@navixia.com

**Web:**  
www.navixia.com