



Daniel Nunez, IT Manager et Chief Security Officer, DSG

Gestion efficace et sécurisée des transferts de fichiers

Partager ou transmettre des fichiers ou dossiers électroniques toujours plus volumineux fait partie des procédures de travail courantes. Toutefois, de tels échanges sont susceptibles de congestionner la messagerie électronique, voire de dépasser sa capacité autorisée. Ils sont souvent un casse-tête pour le département IT. Comment contourner ce problème de manière simple et efficace ? Et comment assurer en même temps la transmission sécurisée des fichiers sensibles ?

Une société est confrontée à ce problème: Damart Somfy Group (DSG) à Genève, la holding qui chapeaute les sociétés Damart (équipement de la personne) et Somfy (moteurs et automatismes pour les fermetures du bâtiment).

Daniel Nunez est IT Manager et Chief Security Officer de DSG, dont le réseau informatique interagit avec ceux de Damart et de Somfy. Beaucoup d'informations sensibles transitent par son réseau, qui exploite plus de 30 systèmes interopérables différents. Daniel Nunez : « L'an dernier, deux nouveaux départements sont venus s'ajouter au siège de Genève. Tous deux avaient des besoins importants en termes de volume de fichiers échangés et de confidentialité. La taille des pièces jointes étant limitée à 5Mb dans notre messagerie, cela posait parfois problème. Il a fallu chercher une solution. »

Solution

La solution proposée à DSG par Navixia est développée par la société américaine Accellion et s'appelle File Transfer System. Elle permet d'échanger de manière sécurisée des fichiers d'une taille allant jusqu'à 20Gb sans être tributaire de la messagerie. Le système communique également l'instant précis où le destinataire a téléchargé le fichier, ce qui en garantit la bonne réception.

Accellion existe sous forme d'appliance hardware ou virtuelle. Comme l'infrastructure de DSG est basée sur VMware, Daniel Nunez a choisi l'option virtuelle. La mise en œuvre de la solution est simple. « Elle demande peu de travail. Navixia nous a amené l'image de la machine virtuelle pré-configurée pour notre environnement et en moins d'une matinée, le système était opérationnel. »

L'utilisation de la solution est simple et intuitive. L'utilisateur crée un courriel en utilisant l'interface web Accellion ou le plug-in Accellion pour

" La simplicité d'utilisation m'a charmé. Cinq minutes d'explications suffisent pour que les utilisateurs puissent se débrouiller."

« Envoyer un fichier avec Accellion équivaut à faire un envoi recommandé. »

« Je travaille avec Navixia dans l'idée d'une collaboration à long terme et je suis très satisfait des conseils et de la collaboration. Navixia a choisi un créneau d'expertise spécifique et on peut lui faire entièrement confiance car ce que la société fait, elle le fait très bien. »

MS Outlook ou Lotus Notes. Les fichiers ou répertoires sont transférés via SSL vers l'appliance Accellion et un courriel est envoyé au(x) destinataire(s) avec un lien sécurisé vers les fichiers. Le destinataire ouvre le courriel et clique sur le lien sécurisé pour télécharger les fichiers via SSL à partir de l'appliance Accellion la plus proche. Enfin, l'expéditeur du fichier reçoit s'il le demande un message l'informant de la bonne réception des informations qu'il a transmises.

Daniel Nunez : *« La simplicité d'utilisation m'a charmé. Nous avons acheté deux heures de formation chez Navixia et nous ne les avons toujours pas utilisées. Cinq minutes d'explications suffisent pour que les utilisateurs puissent se débrouiller. Ils se plaignent des mots de passe, qui sont il est vrai compliqués. Mais c'est le prix à payer pour une sécurité efficace. Du reste, les utilisateurs peuvent réinitialiser leurs mots de passe eux-mêmes si nécessaire, je n'ai pas besoin d'intervenir. »*

La solution de transfert de fichiers Accellion convient aux sociétés petites et grandes. Prévue pour être évolutive, elle peut s'appliquer à un seul site comme à un déploiement global.

DSG utilise activement Accellion. Daniel Nunez : *« Nous avons une licence pour cinquante utilisateurs et certains d'entre eux n'utilisent plus que cela. Lors de chaque téléchargement, l'expéditeur reçoit un accusé de réception confirmant que le transfert a bien fonctionné. C'est comme à la poste : quand je donne ma lettre au guichet, je ne reçois pas d'information sur ce qui se passe ensuite. Envoyer un fichier avec Accellion équivaut à faire un envoi recommandé. Au final, il revient à l'utilisateur de déterminer si le contenu du fichier qu'il souhaite transférer nécessite un traitement confidentiel. Sans tomber dans la paranoïa, je trouve sensé de pouvoir distribuer une information au bon destinataire et d'en garder une trace. »*

Accellion permet non seulement d'envoyer des fichiers, mais aussi d'en obtenir selon le même principe. Daniel Nunez : *« Il est possible d'envoyer une demande à quelqu'un dont on attend un fichier, tout en ayant constamment le suivi de ce qui se passe. »*

Après une année d'utilisation, Daniel Nunez est entièrement satisfait : *« Je ne vois pas comment on pourrait faire plus simple. »*

La solution de transfert de fichiers Accellion peut s'avérer intéressante pour toute entreprise qui souhaite disposer de capacités de transfert de documents volumineux à la demande et accroître la sécurité et le suivi des données en circulation.



Navixia SA

Route du Bois 1
CH - 1024 Ecublens

Tél. :
41 (0)21 324 32 00

Fax :
41 (0)21 324 32 01

E-mail :
info@navixia.com

Web :
www.navixia.com

Accellion File Transfer System - caractéristiques

- Fournir à des utilisateurs commerciaux des capacités de transfert de documents volumineux à la demande
- Envoyer des documents et des dossiers d'une taille allant jusqu'à 20 GB
- Éliminer les supports FTP
- Décharger des documents du système de messagerie électronique
- Assurer la compatibilité avec SOX, HIPAA, FDA
- Réduire le support IT
- Implémenter un audit de traçabilité des documents
- Accroître la sécurité des données
- Automatiser la gestion des transferts de documents
- Obtenir un accusé de réception des documents transférés